

CALIDAD AMBIENTAL

Estamos comprometidos en proporcionar servicios de alojamiento y restauración cumpliendo con los requisitos de calidad necesarios para satisfacer las expectativas y requerimientos de nuestros clientes, pero siempre trabajando en las máximas condiciones de protección ambiental, teniendo en cuenta nuestra ubicación privilegiada en el Parque Nacional Marítimo Terrestre das Illas Atlánticas de Galicia.

Consciente de la importancia de alcanzar este objetivo estratégico, la Dirección de la empresa adquiere los siguientes compromisos:

1. Asegurar que el servicio prestado cumple con las especificaciones de calidad acordadas con los clientes.
2. Ofrecer servicios fiables, para alcanzar la satisfacción total de nuestros clientes.
3. Cumplir el programa de capacitación del personal, para asegurar así su competencia, participación y motivación.
4. Establecer canales de comunicación permanente con los agentes sociales y clientes, recogiendo sus aportaciones y sugerencias
5. Promover nuestro compromiso de sensibilización medioambiental en nuestro entorno
6. Asegurar el cumplimiento de la normativa aplicable en nuestra actividad.
7. Buscar la mejora continua de los procesos, procedimientos y servicios.
8. Asegurar que todas las actividades que se realizan en la empresa cumplen las condiciones óptimas de protección ambiental y sostenibilidad.

La Dirección asume la responsabilidad de implantar este Sistema de Gestión en todas sus actividades, asegurándose que esta Política es entendida, aplicada y mantenida al día a todos los niveles de la organización y dirigir todos sus pasos hacia la Mejora Continua, con el establecimiento y revisión de objetivos y metas